

北京市统一身份认证平台 用户手册

目录

1.1 自然人注册	2
电脑端:	2
H5端:	4
京通小程序端:	8
1.2 登录	8
电脑端:	8
1.2.1 扫码登录	9
1.2.2 账号登录	11
H5端:	12
1.2.3 密码登录	13
1.2.4 验证码登录	14
京通小程序端:	15
1.2.5 找回密码	15
1.3 实名认证	22
1.3.1 L2 级认证	22
1.3.2 L3 级认证	24
1.3.2.1 人脸识别认证	24
1.3.2.2 银行卡四要素认证	26
1.3.3 换绑、解绑	27
1.3.3.1 换绑	27
1.3.3.2 解绑	29
1.4 账户注销	30
1.4.1 北京统一身份认证平台个人中心注销	30
1.5 个人中心	32
1.5.1 修改密码	32
1.5.2 修改手机号	34
1.6 绑定邮箱	36
1.7 设置民族	37
北京市统一身份认证平台常见问题	39
2.1 注册的手机号已经注销、不再使用、账号绑定了他人手机号（注册）	39
2.2 收不到短信验证码（登录+注册）	41
2.3 采用港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居住证核验不过	42
2.4 姓名中含有生僻字，无法通过实名认证	42
2.5 业务相关问题（如公积金如何查询，申办进京证流程等）	42
2.6 账号绑定的手机已经注销不再使用，无法收到短信怎么换绑	43
2.7 账号注销	43

1.1 自然人注册

电脑端：

操作步骤：

第一步：打开首都之窗 网址：<http://www.beijing.gov.cn/>显示如下页面



第二步：点击导航“登录个人中心”，跳转至“北京市统一身份认证平台”。

第三步：整个注册流程包括注册账号、实名认证、完成注册三步骤环节。

点击“立即注册”按钮，进入注册账号页面，具体



注册账号环节操作步骤：

按照提示规则填写用户名、手机号、图形验证码；

图形验证码校验通过后，可获取验证码，然后填写短信验证码； 设置密码，勾选“我已阅读并同意《用户协议》”；

信息填写完成后，点击“注册”，进入“实名认证”页面；

1 注册账号 2 实名认证 3 完成

请输入用户名 *

请输入用户名

用户名长度6-20个字符，第1位必须是字母，支持数字、字母、下划线的组合

请输入手机号 *

请输入您的手机号码

请输入图形验证码

1 2 3 4

请输入短信验证码

获取验证码

请设置密码 *

8-20位字母、数字或特殊字符的组合

请再次输入密码

☐ 我已阅读并同意《用户协议》 ☒ * 同步成为国家政务服务平台用户

注册

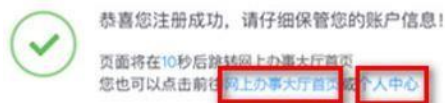
注册遇到问题？进入 [帮助中心](#)

实名认证环节操作步骤：

实名认证页面，可选择“认证”，也可“暂不认证”跳过进行下一步；

如选择认证，需要按照提示填写“姓名”、“身份证号”信息，点击“认证”按钮进行信息比对，认证成功后显示成功提示页；如信息不匹配，提示核对后重新校验；如身份证已被认证，提示换绑或人工申诉。

如选择“暂不认证”，直接进入注册完成页；



完成页面提示:

认证后显示认证成功提示; 未认证显示注册成功提示;

注册完成后, 用户即是已登录状态, 用户可选择进入网上办事大厅首页, 去办理业务; 或进入个人中心页, 查看或修改个人信息。

H5端 :

操作步骤:

第一步: 对于集成接入统一身份认证平台的APP, 公众号等, 用户在登录时, 会跳转到统一身份认证平台登录页面:



第二步： 点击“立即注册”按钮，进入注册账号页面，具体整个注册流程包括注册账号、实名认证、完成注册三步骤环节。



注册账号环节操作步骤：

按照提示规则填写手机号、图形验证码；

图形验证码校验通过后，可获取验证码，然后填写短信验证码；

设置密码；

勾选“点击即视为同意《统一身份认证平台注册协议》”；

信息填写完成后，点击“下一步”，进入“实名认证”页面；

14:35

注册账号

北京市统一身份认证平台
(自然人用户)

手机号 请输入手机号

图形验证码 请输入图形验证码 2637

短信验证码 请输入短信验证码 获取验证码

密码 8-20位字母、数字或特殊字符的组合

☒ 点击即视为同意《统一身份认证平台注册协议》

下一步

注册成功后将同步成为国家政务服务平台用户

实名认证环节操作步骤:

实名认证页面，可选择“认证”，也可“跳过，不进行认证”跳过进行下一步；如选择认证，需要按照提示填写“真实姓名”、“身份证号”、“生效日期”、“失效日期”信息，点击“认证”按钮进行信息比对，认证成功后显示成功提示页；如信息不匹配，提示实名认证校验失败；如身份证已被认证，提示可通过人脸识别/银行卡认证换绑。

如选择“跳过，不进行认证”，直接进入注册完成页；

14:46

实名认证

请输入您的真实信息，通过后则不能修改

证件类型

中国居民身份证

真实姓名

请保持和证件上的姓名一致

身份证号

请输入身份证号码

生效日期

请选择身份证生效日期

失效日期

有失效日期

请选择身份证失效日期

请保持和身份证上的有效期一致

认证

跳过，不进行认证

<

>

2

完成页面提示：

认证后显示认证成功提示；未认证显示注册成功提示；

14:50

注册成功

注册成功

进入首页

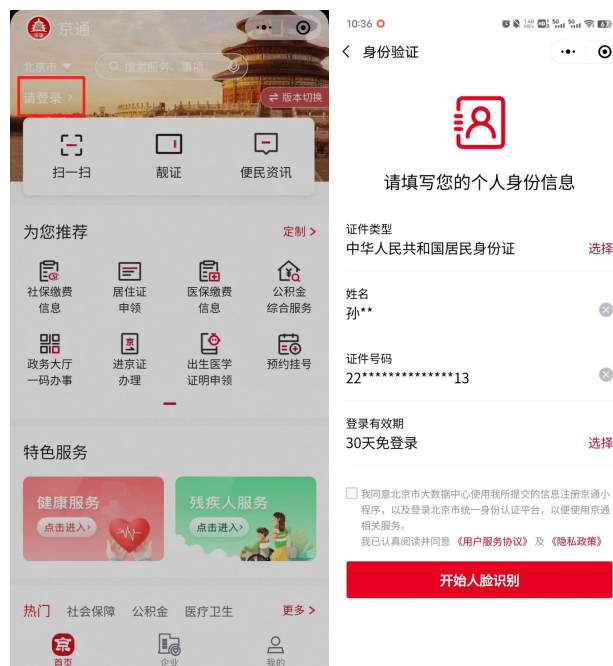
<

>

京通小程序端：

操作步骤：

在百度，微信或支付宝三端打开京通小程序，点击登录（小程序登录时自动注册，无额外注册步骤）。



1.2 登录

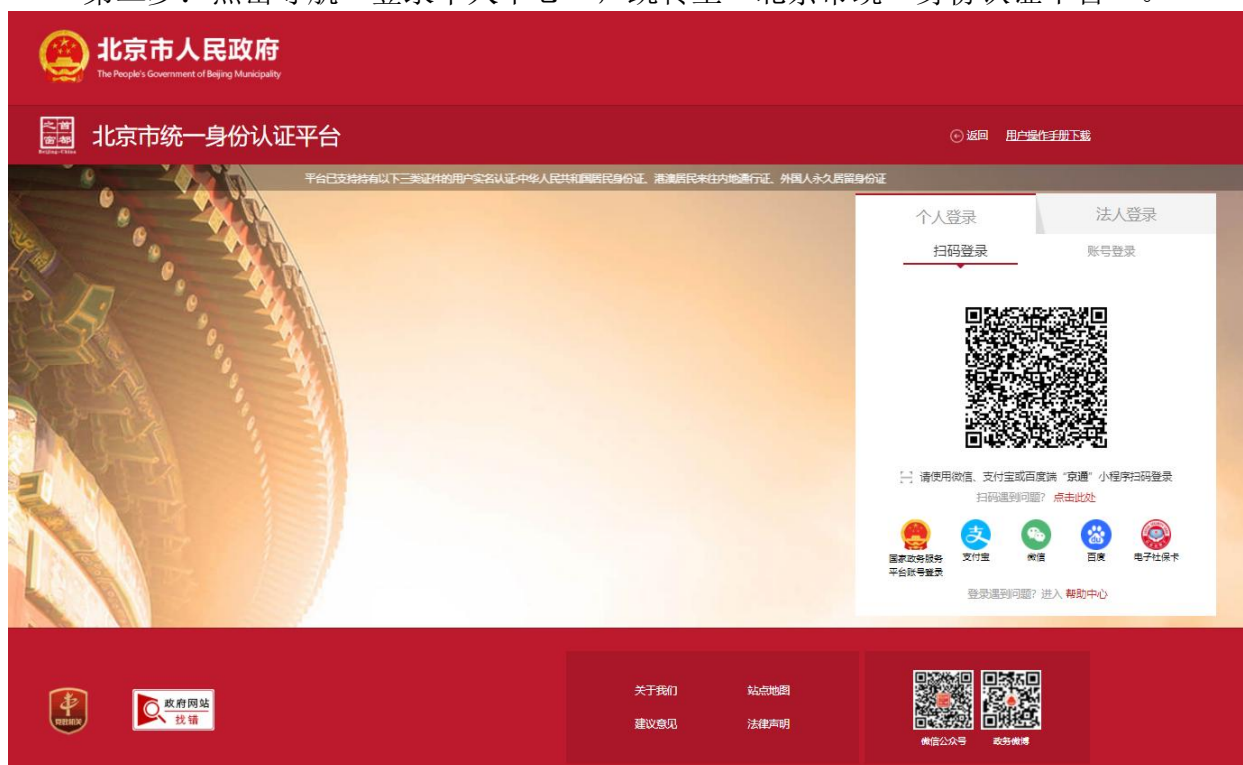
电脑端：

操作步骤：

第一步：打开首都之窗 网址：<http://www.beijing.gov.cn/>显示如下页面：



第二步：点击导航“登录个人中心”，跳转至“北京市统一身份认证平台”。



第三步：个人登录包含：扫码登录、账号登录等方式，每种方式的具体操作步骤如下：

1.2.1 扫码登录



扫码登录操作步骤:

在微信、百度或支付宝APP中搜索并打开“京通”小程序:



点击请登录->登录，按照提示登录小程序:



登录后，点击扫一扫：



扫描统一身份认证平台的登录页面二维码，小程序端点击确认登录统一认证平台。

1.2.2 账号登录



账号登录操作步骤:

按照提示规则填写用户名/手机号/身份证号、密码、图形验证码信息;

点击“登录”，登录成功后默认进入首都之窗首页;

可采用第三方授权登录方式国家政务服务平台账号登录/支付宝/微信/百度;

H5端：

操作步骤:

第一步：对于集成接入统一身份认证平台的APP，公众号等，用户在登录时，会跳转到统一身份认证平台登录页面：

14:52 14.2 KB/s 5G 5G 71

☑ 登录

北京市统一身份认证平台
(自然人用户)

密码登录 验证码登录

账号 请输入手机号

密码 请输入密码

图形验证码 请输入图形验证码 6166

☒ 授权并登录后将读取您的身份信息

授权并登录

立即注册 忘记密码

< > 2 三

第二步：个人登录包含：密码登录、验证码登录方式，每种方式的具体操作步骤如下：

1.2.3 密码登录

密码登录操作步骤：



14:52 14.2 KB/s HD 1 5G 5G 71

✓ 登录

北京市统一身份认证平台
(自然人用户)

密码登录 验证码登录

账号 请输入手机号

密码 请输入密码

图形验证码 请输入图形验证码 6166

☒ 授权并登录后将读取您的身份信息

授权并登录

立即注册 忘记密码

按照提示规则填写手机号、密码、图形验证码信息；勾选“授权并登录后将读取您的身份信息”；点击“授权并登录”，登录成功后默认进入首都之窗首页；

1.2.4 验证码登录

验证码登录操作步骤：

14:52

登录

北京市统一身份认证平台
(自然人用户)

密码登录 验证码登录

手机号 请输入手机号

图形验证码 请输入图形验证码

短信验证码 请输入短信验证码 获取验证码

☒ 授权并登录后将读取您的身份信息

授权并登录

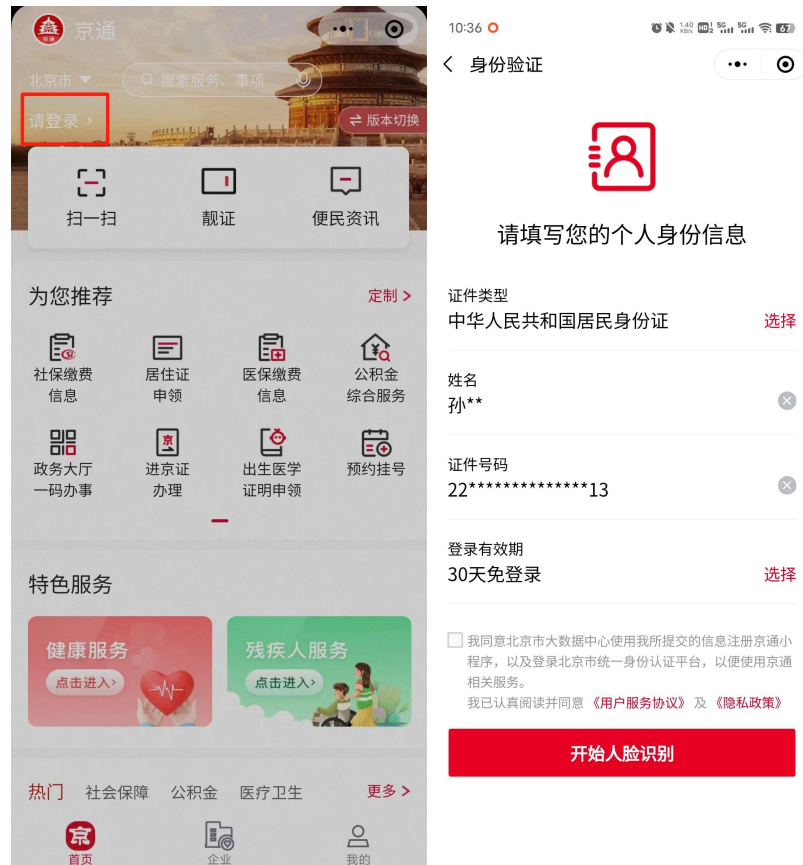
立即注册

按照提示规则填写手机号、图形验证码信息，图形验证码校验通过后，可获取验证码，然后填写短信验证码；勾选“授权并登录后将读取您的身份信息”；点击“授权并登录”，登录成功后默认进入首都之窗首页；

京通小程序端：

操作步骤：

在百度，微信或支付宝三端打开京通小程序，点击登录。



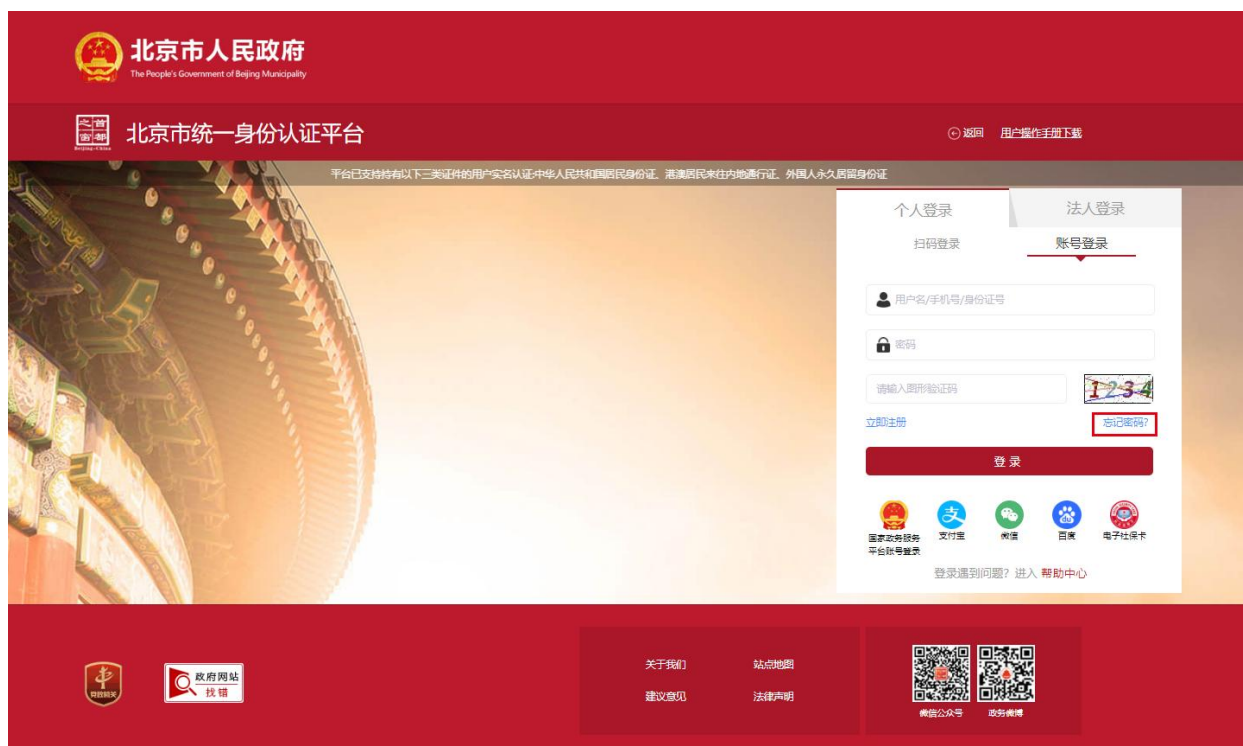
1.2.5 找回密码

电脑端：

在选取账号登录方式进行登录时，忘记登录密码，找回密码的操作步骤如下：

找回密码分为 4 步骤：

- 1、填写账号；
- 2、验证身份；
- 3、设置新密码；
- 4、完成密码找回



在账号登录页面，点击“忘记密码”，进入找回密码填写账号环节，具体如下：

找回密码--填写账号环节操作步骤：

按照提示规则 填写 用户名/手机号/身份证号、图形验证码信息；

点击 下一步，进入 找回密码—验证身份；

1 填写账户名 2 验证身份 3 设置新密码 4 完成

您正在为【*****1】找回密码, 请选择验证方式

通过手机+证件号找回

如果你的手机 150****7931 还在正常使用, 且记得注册时所预留的证件号码 *****0013, 请选择此方式

前往找回

返回上一页

【实名用户页面（上图）】

1 填写账户名 2 验证身份 3 设置新密码 4 完成

您正在为【*****8】找回密码, 请选择验证方式

通过手机找回

如果你的手机 166****1450 还在正常使用, 请选择此方式

前往找回

返回上一页

当前手机号不再使用? [点击此处](#)

【非实名用户页面（上图）】

点击“前往找回”，进入验证身份环节；

找回密码--验证身份操作步骤：

实名用户验证身份环节操作步骤：

填写证件号、图形验证码，图形验证码校验成功后，点击“获取验证码”； 输入验证码，点击“下一步”，进入设置新密码；

【实名用户页面（上图）】

非实名用户验证身份环节操作步骤：

填写图形验证码，图形验证码校验成功后，点击“获取验证码”；

输入验证码，点击“下一步”，进入设置新密码；

【非实名用户页面（上图）】

设置新密码环节操作步骤：

输入新密码、再次输入新密码；

点击“下一步”，进入找回密码—完成页面；如下图

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: 1. 填写账户名 (Fill in account name), 2. 验证身份 (Verify identity), 3. 设置新密码 (Set new password), and 4. 完成 (Complete). Step 3 is currently active. Below the progress bar, there are two input fields. The first is labeled '设置新密码 *' (Set new password *) and contains the hint '6-20个字符，必须由字母或字母和数字组成' (6-20 characters, must be composed of letters or letters and numbers). The second is labeled '确定新密码 *' (Confirm new password *) and contains the hint '请再次输入新密码' (Please enter the new password again). At the bottom, there is a button labeled '下一步' (Next step).

密码设置完成后，即找回密码完成。点击 立即登录，可跳转至账号登录页面进行登录。

手机H5端：

在选取密码登录方式进行登录时，忘记登录密码，找回密码的操作步骤如下：
找回密码分为 4 步骤：

1、填写账号；2、验证身份；3、设置新密码；4、完成密码找回

The screenshot shows the mobile H5 login page. At the top, there is a header with the time '15:27' and various status icons. Below the header, there is a login button. The main content area features a large image of a traditional Chinese building with the text '北京市统一身份认证平台 (自然人用户)' (Beijing Unified Identity Authentication Platform (Natural Person User)). Below this, there are two tabs: '密码登录' (Password login) and '验证码登录' (Verification code login). Under the '密码登录' tab, there are input fields for '账号' (Account) with the hint '请输入手机号' (Please enter mobile number), '密码' (Password) with the hint '请输入密码' (Please enter password), and '图形验证码' (Image verification code) with the hint '请输入图形验证码' (Please enter image verification code). Below these fields, there is a checkbox labeled '授权并登录后将读取您的身份信息' (Authorize and log in to read your identity information) and a button labeled '授权并登录' (Authorize and log in). At the bottom, there are two buttons: '立即注册' (Register immediately) and '忘记密码' (Forgot password), with the latter circled in red. The bottom of the page shows a navigation bar with icons for back, forward, home, and search.

在密码登录页面，点击“忘记密码”，进入找回密码填写账号环节，具体如下：

找回密码—填写账号环节操作步骤：

具体操作步骤如下：



按照提示规则填写手机号、图形验证码信息，点击“下一步”，进入检验身份环节；



按照提示规则填写图形验证码信息，图形验证码校验通过后，可获取验证码，然后填写短信验证码，点击“下一步”，进入重置密码环节；

A mobile application interface for password reset. At the top, a status bar shows the time 15:41 and various icons. Below it, a header bar contains a checkmark icon, the text "重置密码" (Reset Password), and a refresh icon. The main content area has two input fields: "输入新密码" (Enter new password) with a hint "8-20位字母、数字或特殊字符的组合" (A combination of 8-20 letters, numbers, or special characters) and "确认新密码" (Confirm new password) with a hint "请再次输入新密码" (Please re-enter the new password). Both fields have a clear icon on the right. At the bottom is a large red button labeled "下一步" (Next Step).

按照提示规则填写输入新密码、确认新密码信息，点击“下一步”；

A mobile application interface showing the success of password reset. The status bar shows the time 15:45. The header bar is identical to the previous screen. The main content area features a large green circle with a white checkmark, followed by the text "重置密码成功!" (Password reset successful!). Below this is a red button labeled "立即登录" (Log in immediately). At the bottom is a navigation bar with five icons: a back arrow, a forward arrow, a home icon, a tab icon with the number "2", and a menu icon (three horizontal lines).

密码设置完成后，即找回密码完成。点击“立即登录”，可跳转至账号登

1.3 实名认证

统一身份认证平台认证级别划分为 L1-L4 级。其中，L1 级——匿名用户（无需认证），适用于公开个性化服务。

1.3.1 L2 级认证

L2 级认证，具体认证流程如下：

认证信息

初级认证 可享受政务信息查询服务

实名认证
验证身份证实名信息

立即认证

中级认证 额外享受重要业务办理服务

银行卡认证
高效验证本人的银行卡信息

立即认证

人脸识别认证
通过人脸比对的手段核实用户的真实身份

立即认证

高级认证 额外享受涉金类业务办理服务

实名认证
实名认证系统正在建设中，敬请期待

实名认证包括 验证身份、实名认证、完成三个环节，具体操作步骤如下：

个人中心 > 实名认证

1 验证身份

2 实名认证

3 完成

手机号码 180****9749

图形验证码 *

请输入图形验证码

9658

手机验证码 *

请输入短信验证码

获取验证码

下一步

验证身份环节操作步骤：

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点 获取验证码；

输入手机验证码信息，点击 下一步，进入 实名认证环节，如下图：

个人中心 > 实名认证

1 验证身份

2、实名认证

3 完成

请输入您的真实信息，通过后则不能更改

证件类型 *

中国居民身份证
香港特别行政区居民来往内地通行证
澳门特别行政区居民来往内地通行证
台湾省居民来往大陆通行证
外国人永久居留身份证

请输入姓名

请输入身份证号 *

请输入身份证生效日期 *

请输入身份证失效日期 *

☐ 长期 ☒ 有效期

认证

实名认证环节操作步骤：

按照提示规则填写：证件类型、真实姓名、性别、证件号等真实信息：

证件类型：包含“中国居民身份证”、“香港特别行政区居民来往内地通行证”、“澳门特别行政区居民来往内地通行证”、“台湾省居民来往大陆通行证”、“外国人永久居留身份证”

点击“认证”，进入 认证完成环节，如下图



实名认证完成页面提示认证成功，即实名认证完成！ 可以点击“个人中心”，进入个人中心页面；

1.3.2 L3 级认证

L3 级认证包括银行卡认证、人脸识别认证等，具体认证流程如下：



1.3.2.1 人脸识别认证

操作步骤：

第一步：在个人中心页面 点击 人脸识别认证，弹出提示图片，如下图



第二步：在验证身份界面输入图形验证码和短信验证码，点击下一步，进入京通扫码界面：



第三步：按照上图流程，在京通小程序完成人脸识别认证：



1.3.2.2 银行卡四要素认证

银行卡认证包括验证身份、银行卡认证、完成三个环节，具体操作步骤如下：

在个人中心页面 点击 银行卡认证，进入验证身份环节，如下图：

The screenshot shows a web interface for '银行卡认证' (Bank Card Authentication). At the top, there is a breadcrumb '个人中心 > 银行卡认证'. Below it is a progress bar with three steps: '1 验证身份' (Verify Identity), '2 银行卡认证' (Bank Card Authentication), and '3 完成' (Complete). The first step is highlighted in red. Below the progress bar, the mobile number '手机号码 180****9749' is displayed. There are two input fields: '图形验证码' (Image Verification Code) and '手机验证码' (Mobile Verification Code). The image verification code field has a placeholder '请输入图形验证码' and a captcha image showing the numbers '7640'. The mobile verification code field has a placeholder '请输入短信验证码' and a button '获取验证码' (Get Verification Code). At the bottom, there is a '下一步' (Next Step) button.

验证身份环节操作步骤：

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点击 获取验证码；

输入手机验证码信息，点击 下一步，进入 银行卡认证环节，如下图：

个人中心 > 银行卡认证

1 验证身份

2. 银行卡认证

3 完成

提示：仅支持借记卡认证，暂不支持信用卡

请输入姓名 *

请输入您的真实姓名

请输入身份证号 *

请输入您本人的身份证号

请输入银行卡号 *

请输入您本人的银行卡号

请输入预留手机号 *

请输入您本人的银行卡预留手机号

认证

银行卡认证环节操作步骤：

按照提示规则填写姓名、身份证号、银行卡号、预留手机号（该手机号必须和银行卡预留的手机号一致，并且银行卡开通了网银）信息；

点击“下一步”，进入认证完成环节，认证完成页面提示银行卡认证成功，即银行卡认证完成！

可以点击“个人中心”，进入个人中心页面；或点击“政务大厅首页”，进入政务大厅首页；

1.3.3 换绑、解绑

1.3.3.1 换绑

已认证用户可通过换绑进行身份认证的更换，换绑成功后，当前用户身份会变更为新认证的用户身份信息；

第一步：用户触发换绑操作；



第二步：身份验证，需通过手机号+验证码+图形验证码验证当前用户身份；



第三步：输入要换绑的证件信息；

个人中心 > 换绑

1 验证身份 2、实名认证 3 完成

请输入您的真实信息，通过后则不能更改

证件类型 * 中国居民身份证

请输入姓名 *

请输入身份证号 *

请输入身份证生效日期 *

请输入身份证失效日期 *

☐ 长期 ☒ 有效期

认证

第四步：点击认证，换绑完成。

1.3.3.2 解绑

已认证用户可进行当前账号及身份信息的解绑操作，解绑后，当前账号无实名信息认证；

第一步：用户触发解绑操作；

认证信息

初级认证 可享受政务信息查询服务

实名认证 验证身份证实名信息 *格 | 2224*****23 已认证

中级认证 额外享受重要业务办理服务

银行卡认证 高效验证本人的银行卡信息 立即认证

人脸识别认证 通过人脸比对的手段核实用户的真实身份 已认证

高级认证 额外享受涉金类业务办理服务

实名认证 实名认证系统正在建设中，敬请期待

第二步：身份验证，需通过手机号+验证码+图形验证码验证当前用户身份，

个人中心 > 解绑

1 验证身份

2 完成

手机号码 183****8035

图形验证码 *

请输入图形验证码

2016

手机验证码 *

请输入短信验证码

获取验证码

下一步

验证成功后，解绑完成返回至登录页面。

1.4 账户注销

用户可以使用北京统一身份认证平台个人中心注销账号，账号注销后将无法使用统一身份认证相关功能，在其产生的数据也将无法查看，该手机号与您的实名认证信息将会被解除，同时系统会自动删除您的实名信息，此外其他相关操作也将无法进行，详情见账号注销说明页。

1.4.1 北京统一身份认证平台个人中心注销

第一步：用户触发账号注销操作；

北京市统一身份认证平台

个人中心

退出 账号注销

个人信息

用户名: *****3217931 修改

账户密码: ***** 修改

手机号码: 150****7931 修改

邮箱: 未绑定 我要绑定

性别: 男

民族: 汉族 修改


认证信息

初级认证 可享受政务信息查询服务

解绑 解绑

第二步：点击仍要注销；

X



申请账号注销

在您提交的注销申请前请仔细阅读下面的须知：

- 1、账号注销后您将无法再次登录北京市统一身份认证平台，在北京市统一身份认证平台产生的所有数据将无法查看；
- 2、账号注销后您在部分业务平台所产生的所有数据将无法查看；
- 3、账号注销后，该手机号码与您的实名认证信息将会解除，同时系统会自动删除您的实名信息。
- 4、请确保账号注销是您本人账号，否则将要承担相应法律责任。

仍要注销

我再想想

第三步：身份验证，需通过手机号+验证码+图形验证码验证当前用户身份，

个人中心 > 注销

1 验证身份

2 完成

手机号码 166****1450

图形验证码 *

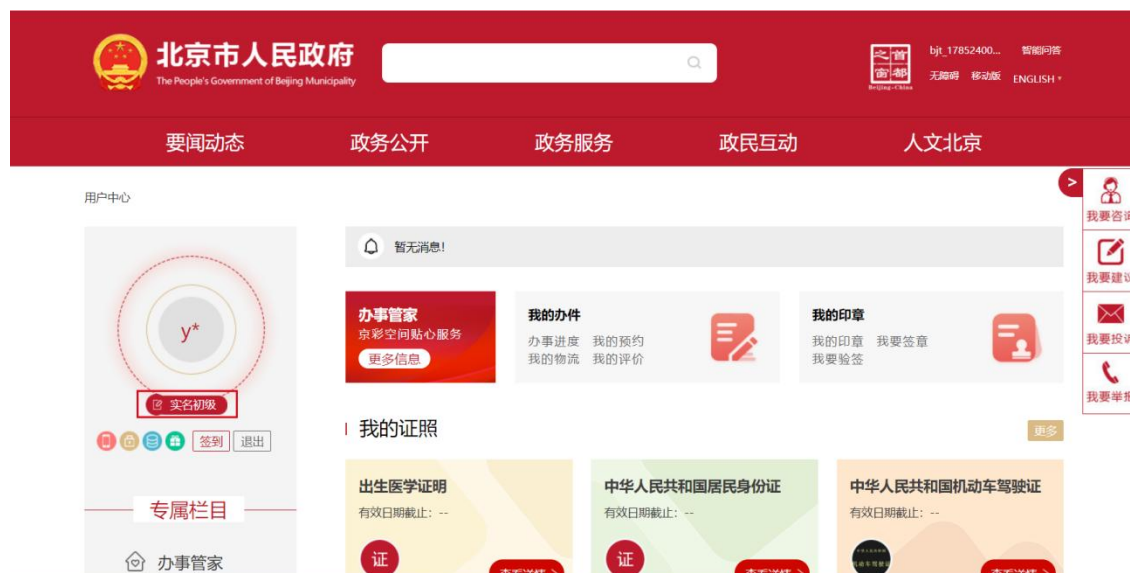


手机验证码 *

验证成功后，注销完成返回至登录页面。

1.5 个人中心

在首都之窗登录后，点击头像下的实名等级按钮，进入用户中心页面，如下图所示：



点击实名等级按钮，进入统一身份认证平台-个人中心页面，如下图所示：



在该页面可以发起对密码、手机号、邮箱、民族的修改；

1.5.1 修改密码

修改密码包括 验证身份、修改密码、完成三个环节；

在个人中心基本信息维护页面，点击 修改密码，进入 修改密码-验证身份页面，如下图：

The screenshot shows the 'Verify Identity' step of the password modification process. At the top, there is a breadcrumb '个人中心 > 修改密码'. Below it is a progress bar with three steps: '1 验证身份' (highlighted in red), '2 修改密码', and '3 完成'. The main content area contains the following elements:

- 手机号码 180****9749
- 图形验证码 *
A text input field with the placeholder '请输入图形验证码' and a CAPTCHA image showing the number '1897'.
- 手机验证码 *
A text input field with the placeholder '请输入短信验证码' and a button labeled '获取验证码'.
- A '下一步' (Next Step) button at the bottom.

验证身份环节操作步骤：

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点 获取验证码；

输入手机验证码信息，点击 下一步，进入 修改密码环节，如下图：



The screenshot shows the 'Modify Password' step of the password modification process. At the top, there is a breadcrumb '个人中心 > 修改密码'. Below it is a progress bar with three steps: '1 验证身份', '2 修改密码' (highlighted in red), and '3 完成'. The main content area contains the following elements:

- 输入旧密码 *
A text input field with the placeholder '请输入旧密码'.
- 输入新密码 *
A text input field with the placeholder '8-20位字母、数字或特殊字符的组合'.
- 确定新密码 *
A text input field with the placeholder '请再次输入密码'.
- A '下一步' (Next Step) button at the bottom.

修改密码环节操作步骤：

按照提示规则填写旧密码、新密码、重复输入新密码信息；

点击“下一步”，进入修改完成环节，如下图：



修改完成页面提示：设置成功后，修改密码完成。

1.5.2 修改手机号

修改手机号包括 验证身份、绑定手机、完成三个环节；

在个人中心基本信息维护页面，点击 修改，进入 修改手机号-验证身份 页面，如下图



验证身份环节操作步骤：

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点“获取验证码”；

输入手机验证码信息，点击“下一步”，进入绑定手机环节，如下图

个人中心 > 绑定手机

1 验证身份

2 绑定手机

3 完成

一个账号只能绑定一个手机号码
为方便您更好的使用首都之窗政务服务网站的手机登录、找回密码等服务，
请务必绑定本人有效手机号码

手机号码 *

图形验证码 *



手机验证码 *

获取验证码

下一步

修改手机环节操作步骤：

按照提示规则填写手机号码、图形验证码、手机验证码信息；

点击“下一步”，进入修改完成环节。

个人中心 > 绑定手机



修改完成页面提示；设置完成，即修改手机号完成！

1.6 绑定邮箱

绑定邮箱包括 验证身份、绑定邮箱、完成三个环节；

在个人中心基本信息维护页面，点击 绑定邮箱，进入 绑定邮箱-验证身份页面，如下图



验证身份环节操作步骤：

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点 获取验证码；

输入手机验证码信息，点击 下一步，进入 绑定邮箱环节，如下图

绑定邮箱环节操作步骤：

按照提示规则填写邮箱地址、图形验证码、邮箱验证码信息；

点击“下一步”，进入绑定完成环节， 绑定完成页面提示：设置成功，即绑定邮箱完成！

1.7 设置民族

用户登录后，进入福州统一身份认证平台-个人中心页面

第一步：点击 （民族对应的）修改按钮，进入修改状态，如下图



第二步：在下拉列表中选择 具体民族 后，点击 保存按钮，提示“修改成功”，并且显示已选中的 具体民族。



第三步：点击保存按钮，民族设置完成。

北京市统一身份认证平台常见问题

2.1 注册的手机号已经注销、不再使用、账号绑定了他人手机号（注册）

请您使用当前在用的手机号，在电脑端访问首都之窗（<http://www.beijing.gov.cn/>）或北京市政务服务网（<https://banshi.beijing.gov.cn/>），完成新账号注册。通过注册账号登录，进入个人中心，在认证信息栏目中点击实名认证右侧的立即认证按钮，绑定您自己的身份信息、点击人脸识别认证右侧的立即认证按钮完成实人认证，您的信息会自动换绑到新注册账号上：



请输入用户名 *

请输入用户名

用户名长度6-20个字符，第1位必须是字母，支持数字、字母、下划线的组合

请输入手机号 *

请输入您的手机号码

请输入图形验证码



请输入短信验证码

获取验证码

请设置密码 *

8-20位字母、数字或特殊字符的组合

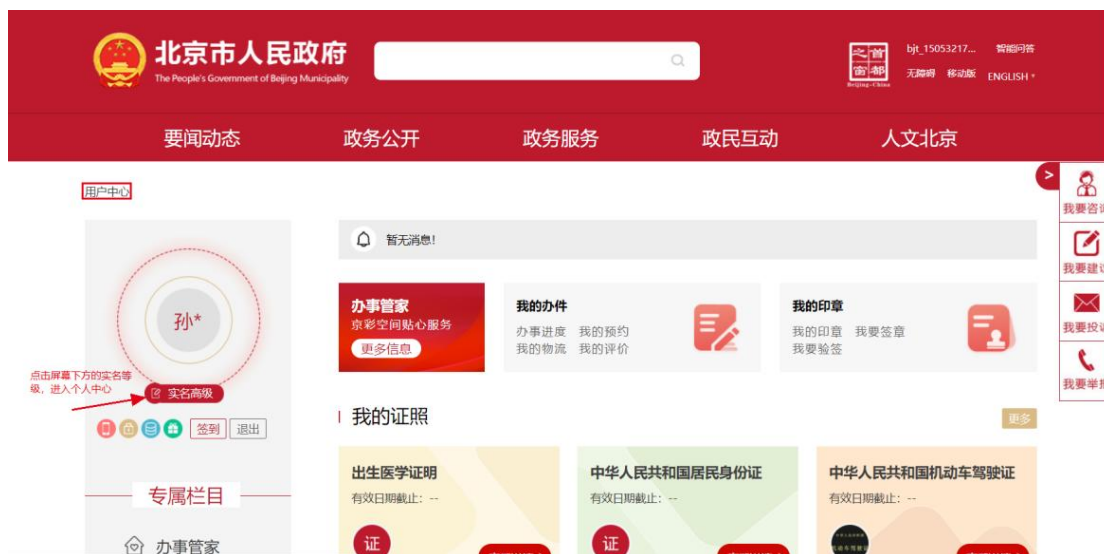
请再次输入密码

☐ 我已阅读并同意《用户协议》

☒ * 同步成为国家政务服务平台用户

注册

注册遇到问题? 进入 帮助中心




性别:	暂无信息	
民族:	汉族	修改

认证信息

初级认证

可享受政务信息查询服务




实名认证
验证身份证实名信息

立即认证

中级认证

额外享受重要业务办理服务




银行卡认证
高效验证本人的银行卡信息

立即认证

高级认证

额外享受涉金类业务办理服务



人脸核验认证
通过人脸比对的手段核实用户的真实身份

立即认证

实证核验认证

实证核验认证系统正在建设中，敬请期待

2.2 收不到短信验证码（登录+注册）

北京市统一身份认证平台（自然人）出于账号安全考虑，做出如下限制：一个手机号一小时内能收发五条短信，二十四小时内能收发十条短信。超出这个限制，手机号会收不到认证平台发出的短信，平台页面同时也会有相应提示，给您带来的不便，敬请谅解！

个人中心 > 绑定手机

1 验证身份

2 绑定手机

3 完成

验证码请求过于频繁，请在1小时后再试

手机号码 150****7931

图形验证码 *



手机验证码 *

获取验证码

下一步

北京市统一身份认证平台（自然人）的短信供应商为创蓝云智，用户收不到短信，

统一身份认证平台用户手册

且发送短信数量未达到一小时五条、二十四小时十条上限时，可以通过微信公众号**创蓝云智**咨询收不到短信的原因，或可联系统一认证平台客服帮助咨询：



2.3 采用港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居住证核验不过

北京市统一身份认证平台（自然人），港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居住证核验，对接国家权威部门的数据。

当核验不过时，联系发证部门。

2.4 姓名中含有生僻字，无法通过实名认证

北京市统一身份认证平台（自然人）应国办要求，线上身份核验、人脸核验使用国家权威部门(公安部)核验渠道，通过公安部渠道核验不通过，这个字很可能在公安部的数据库里是由符号替代的。国标新字库后续会发布，届时这个问题应该可以解决，建议暂时通过线下办理业务。

2.5 业务相关问题（如公积金如何查询，申办进京证流程等）

北京市统一身份认证平台（自然人）是为“一网通办”提供网上账户注册登录功能的支撑平台，不涉及具体业务。具体业务请自行联系业务平台进行咨询办理。

2.6 账号绑定的手机已经注销不再使用，无法收到短信怎么换绑

通过当前使用的手机号，PC端在首都之窗注册账号，进入个人中心完成实名认证、实人认证操作即可自动换绑，参见1.1章节、1.3.1章节和1.3.2章节。手机端可以打开京通小程序，完成登录认证后即可自动换绑账号。

2.7 账号注销

当您想注销您的账号时，参见 1.5 章节。